

**Публичная оферта о заключении договора  
на оказание консультационных услуг  
ООО «Системы управления»**

*Утверждена приказом генерального директора № 1 от «26» февраля 2021 года «Об утверждении договора публичной оферты» (текст настоящей оферты обязателен к размещению на официальном сайте ООО «Системы управления» - <http://systemsm.ru/>)*

г. Красноярск, «26» февраля 2021 г.

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Системы управления», (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Системы управления» (далее – ООО «Системы управления»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Масаева Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящий договор возмездного оказания консультационных услуг на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, с физическими лицами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, в дальнейшем именуемыми «Клиентами».

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт (принятие) данной Оферты становится Клиентом, а Исполнитель и Клиент совместно - Сторонами договора Оферты (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Акцептом настоящей Оферты является оплата Клиентом услуг Исполнителя путем перечисления на расчетный счет Исполнителя платы за оказание консультационных услуг в порядке и на условиях, установленном настоящей Офертой.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.6. По желанию Клиента Договор может быть заключен и в письменном виде путем составления одного документа, подписанного обеими Сторонам.

**2. Определения, используемые в настоящем договоре**

2.1. В целях однозначной трактовки настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Оферта - настоящий документ Публичная оферта предоставления консультационных услуг.

2.1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в настоящем договоре. Акцепт Оферты создает договор оферты.

2.1.3. Заказ - должным образом, оформленный запрос Клиента на оказание консультационных услуг.

2.1.4. Клиент - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Клиентом услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

2.1.5. Договор оферты – договор между Исполнителем и Клиентом на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.1.6. Услуги - консультационные услуги, оказание которых предусмотрено настоящей публичной Офертой.

2.1.7. Перечень услуг – виды консультационных услуг, предлагаемых Исполнителем, опубликованный на сайте Исполнителя.

2.1.8. Стоимость услуги - определяется индивидуально в зависимости от наличия (отсутствия) необходимой для выполнения работ документации, объема работ (количества наименований) и сложности объектов для анализа, срочности, сопутствующих рисков, используемых технологий, ноу-хау и проводимых исследований, а также профессионального опыта и уровня знаний специалистов, необходимых для оказания услуг и их проверки. Стоимость услуг исполнителя может включать в себя время, затраченное на поездки в целях оказания услуг, которое не может быть продуктивно использовано для каких-либо других целей.

2.1.9. Сайт - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://systemsm.ru/>.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь - сложившимся в сети Интернет.

### **3. Предмет договора оферты**

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Клиенту платных услуг, опубликованных на сайте Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и индивидуальной стоимостью услуги.

3.2. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: [http://systemsm.ru/?page\\_id=89](http://systemsm.ru/?page_id=89)

3.3. Клиент самостоятельно знакомится с описанием услуг, их ценой и условиями оказания, указанными в настоящей Оферте на Сайте по ссылке [http://systemsm.ru/?page\\_id=76](http://systemsm.ru/?page_id=76).

3.4. Исполнитель имеет право изменять перечень и стоимость услуг, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие. В связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте, на странице [http://systemsm.ru/?page\\_id=89](http://systemsm.ru/?page_id=89). Исполнитель рекомендует Клиентам регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта, оформление нового Заказа после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

### **4. Акцепт оферты и заключение договора оферты**

4.1. Клиент производит акцепт оферты путем 100% предоплаты услуг Исполнителя или частичной предоплаты в отдельных заранее обговоренных и согласованных Сторонами случаях, оформленных в виде дополнительного соглашения к Оферте.

4.2. Срок акцепта составляет время, с момента выставления Исполнителем счета на оплату услуг в соответствии со стоимостью услуги до момента оплаты Клиентом услуг путем банковского перевода на счет Исполнителя или другим не запрещенным способом, согласованным с Исполнителем.

4.3. Оплачивая счет, выставленный Исполнителем, Клиент соглашается с условиями настоящей публичной оферты.

4.4. Настоящая Оферта и ее акцепт в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящей Оферты, образуют в совокупности договор возмездного оказания консультационных услуг, заключенный на условиях настоящей Оферты.

4.5. Акцепт предполагает, что Клиент ознакомлен с условиями настоящей Оферты и полностью их принимает. В случае несогласия с какими-либо условиями настоящей Оферты Клиент обязуется не оформлять заказ, прекратить использование сайта, удалить свой аккаунт и отписаться от рассылки.

4.6. Договор оферты между Исполнителем и Клиентом считается заключенным в момент акцепта.

## **5. Условия и порядок предоставления услуг**

5.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Клиент делает запрос на обслуживание в устной форме Исполнителю, в электронной форме на сайте Исполнителя или на электронную почту Исполнителя.

5.2. На основании запроса Исполнитель выставляет Клиенту счет на оплату одной услуги или нескольких услуг в соответствии с перечнем услуг и стоимостью услуг.

5.3. Клиент оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

5.4. Клиент в праве проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Заявка на оказание услуг может быть направлена Исполнителю до либо после проведения оплаты.

5.5. После проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, договор оферты вступает в силу.

5.6. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Клиенту счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги, предлагает Клиенту дополнительную услугу.

В случае соответствия оплаты выбранной услуге или после получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.7 настоящей Оферты.

5.7. В общем случае Исполнитель приступит к оказанию услуг в более позднюю из следующих дат: (а) дату акцепта договора оферты, или (б) дату предоставления Исполнителю заявки, и ожидает, что результаты услуг будут завершены через 61 (шестьдесят один) календарный день с даты начала оказания услуг, при условии, что запрашиваемая информация, в рамках услуг договора будет предоставлена Исполнителю. В случае каких-либо непредвиденных обстоятельств, влияющих на возможность завершения оказания услуг в согласованные сроки, Исполнитель незамедлительно информирует о таких обстоятельствах Клиента, и стороны согласовывают возможный перенос срока завершения оказания части услуг.

5.8. Исполнитель согласует с Клиентом и назначает сроки предоставления услуг в соответствии с текущей загрузкой.

5.9. В случае, когда начало оказания услуг в указанные в п. 5.8. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Клиента не позднее 2-х рабочих дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Клиент не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

5.11. Сдача-приемка услуг осуществляется по завершении их оказания на основании акта об оказании услуг, подписанного уполномоченными представителями сторон.

5.12. Исполнитель обязуется направить для подписания Клиенту акт об оказании услуг, а Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанного акта возвратить подписанный им акт об оказании услуг Исполнителю. В случае если в указанный срок Клиент не возвратил подписанный с его стороны акт и не направил письменных возражений, услуги Исполнителя считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме, а акт об оказании услуг считается подписанным.

5.13. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору**

6.1. Оплата услуг, предоставляемых Клиенту, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%).

6.2. Оплата производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета (квитанции), выставленного Исполнителем или с помощью других видов платежей по согласованию с Исполнителем.

6.3. В целях договора оферты принимается оплата от Клиента:

- в безналичной форме с расчетного счета Клиента на расчетный счет Исполнителя;
- через отделения Сбербанка РФ или других действующих банков России.

6.4. Исполнитель самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.5. После проведения Клиентом оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор оферты вступает в силу.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Исполнитель обязан:**

7.1.1. Оказывать качественные платные услуги, акцептованные Клиентом путем совершения действий, указанных в п. 6 настоящей оферты, в соответствии с условиями настоящего договора.

7.1.2. По письменному требованию Клиента безвозмездно исправить все выявленные недостатки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Клиента обоснованной рекламации.

7.1.3. Сохранять конфиденциальность о деятельности Клиента и информации, полученной в ходе оказания услуг по настоящему договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

7.1.5. По завершении оказанных услуг Исполнитель представляет Клиенту акт об оказании услуг с приложением к нему соответствующих документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их завершения.

### **7.2. Исполнитель вправе:**

7.2.1. Запросить у Клиента конкретизацию (уточнения) путем описания той услуги, которая должна быть оказана, определением места и срока ее исполнения.

7.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении услуг при нарушении Клиентом сроков или не предоставлении необходимых документов.

7.2.3. При невозможности исполнения, возникшей по вине Клиента, требовать оплаты в полном объеме, предусмотренном договором.

7.2.4. Требовать компенсацию расходов, фактически им понесенных до момента наступления невозможности исполнения по вине Клиента.

7.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктом 6.2. настоящего договора.

7.2.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

### **7.3. Клиент обязан:**

7.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по договору оферты.

7.3.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

7.3.3. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему договору.

7.3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов, подтверждающих оказание услуг, направить Исполнителю один экземпляр подписанного Клиентом документа, подтверждающего их принятие.

7.3.5. В случае несоответствия оказанных услуг Клиент и Исполнитель обязаны составить акт с перечнем дефектов или недостатков. Указанные претензии должны быть предъявлены Клиентом в течение трех календарных дней со дня получения им документов, подтверждающих их выполнение.

### **7.4. Клиент имеет право:**

7.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

7.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

7.4.3. Клиент вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему договору.

7.4.4. Отказаться от исполнения договора в любое время, при этом сумма оплаченного Клиентом Исполнителю вознаграждения не возвращается.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента услуги, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Клиента или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований работников Исполнителя.

8.3. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы.

8.4. Оплачивая услуги Исполнителя по договору оферты, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Клиенту как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8.5. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

8.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Исполнителя.

8.7. Совокупная ответственность Исполнителя по договору оферты, по любому иску или претензии в отношении договора оферты или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом по договору оферты.

8.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора оферты.

8.9. Договор оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.11. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда в г. Красноярске.

## **9. Срок действия договора оферты**

9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.3 настоящей Оферты, и действует до окончания срока действия текущего договора.

9.2. В случае не поступления своевременной заявки и оплаты за услуги за очередной этап в установленные Исполнителем сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Исполнитель возобновляет свои услуги только с момента поступления очередной оплаты за услуги от Клиента. При этом Клиенту не компенсируется период, в котором предоставление услуг Исполнителем было приостановлено.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Клиента в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

9.4. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

9.5. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Клиент обязан предупредить Исполнителя за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Публичной оферты. В случае досрочного прекращения предоставления услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Клиенту производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки 50% от остатка денежных средств в связи с досрочным расторжением договора при предъявлении Клиентом соответствующих финансовых документов. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств — до 10 суток.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора оферты.

## **11. Права интеллектуальной собственности**

11.1. Если результат услуг включает в себя объекты интеллектуальной собственности, интеллектуальные права на такие объекты и любую документацию, созданные в соответствии с договором, будут принадлежать Исполнителю; при этом Клиент будет иметь неисключительную, не подлежащую передаче лицензию на право использования результата услуг для своих внутренних целей.

## **12. Защита персональных данных**

12.1. При необходимости передачи Исполнителю персональных данных для оказания услуг по договору Клиент предварительно получает от субъектов персональных данных согласие на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем и привлекаемыми Исполнителем лицами, указанными в договоре, таких персональных данных. При получении персональных данных Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе касающиеся соблюдения их конфиденциальности и обеспечения безопасности. В рамках выполнения своих обязательств по договору Исполнитель вправе в течение срока действия обязательств по конфиденциальности, предусмотренных договором, осуществлять с персональными данными действия, определенные в качестве обработки в ст. 3 вышеуказанного федерального закона, включая трансграничную передачу, в целях: (а) оказания услуг по договору и внутрифирменного контроля их качества, (б) администрирования баз данных исполнителя, в том числе внешними провайдерами информационных услуг.

## **13. Прочие условия**

13.1. Любые уведомления по договору оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

13.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты Клиента, указанного им при заказе обслуживания, с адреса электронной почты Исполнителя, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является Клиент, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты Клиента, указанного им при обращении;

13.1.2. Почтой с уведомлением о вручении.

13.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора оферты в любое время впоследствии.

13.3. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Клиентом. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте,

которыми регулируется исполнение договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Клиента. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных соглашений к договору оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

13.4 Клиент заключает договор оферты добровольно, при этом Клиент:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора оферты.

13.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора оферты.

13.6. Клиент не вправе раскрывать результат услуг или предоставлять право пользоваться результатом услуг какому-либо третьему лицу, либо ссылаться на содержание результата услуг или заключений исполнителя, кроме следующих случаев: (а) как указано в настоящем договоре, (б) с предварительного письменного согласия Исполнителя на согласованных с Исполнителем условиях; (в) когда это требуется в соответствии с законом или иным правовым актом; или (г) юридическим консультантам Клиента при условии, что Клиент предварительно проинформирует их о том, что Исполнитель не несет никакой ответственности перед ними и что им запрещено передавать эту информацию кому-либо еще.

13.7. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора оферты) не меняются и остаются в силе.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Системы управления»

ИНН 2461219260 КПП 246101001

Расчетный счет: 40702810000600005197

БИК 044525411, кор. сч. 30101810145250000411

ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

Фактический адрес: 660122, г. Красноярск, ул. Павлова, 86-119

Электронная почта: reception@systemsm.ru

Телефон +7 (913) 551-66-91

Данная Оферта легитимна и регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации, а именно следующими статьями:

Статья 435. Оферта

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная Оферта